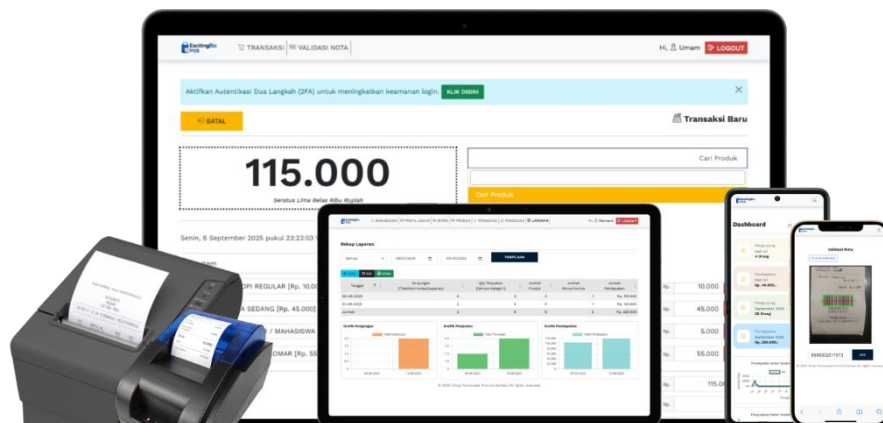


PANDUAN PENGGUNAAN

Aplikasi



Sistem Penjualan Tiket & Manajemen Bisnis Pariwisata



Daftar Isi

1.	Pendahuluan	1
	Manfaat & Keunggulan	1
	Persyaratan Sistem	1
	Definisi Istilah.....	1
2.	Cara Mendapatkan Akses.....	2
2.1	Pendaftaran / Permohonan.....	2
2.2	Aktivasi Akun.....	2
2.3	Login Pertama	2
3.	Antarmuka	3
3.1	Dashboard / Beranda	3
3.2	Menu.....	3
3.3	Halaman	4
4	Pengaturan Awal.....	11
4.1	Profil Usaha & Data Pemilik	11
4.2	Pengaturan Mitra / Merchant	11
4.3	Pengaturan Printer POS	11
5	Manajemen Produk, Transaksi & Penjualan	14
5.1	Menambah Produk	14
5.2	Membuat Transaksi.....	14
5.3	Pencetakan Ulang Struk	14
5.4	Pembatalan Nota	15
5.5	Validasi Tiket	15
6.	Laporan & Analitik	16
7.	Pengelolaan Pengguna & Hak Akses	17
8.	Ketentuan Layanan	18

1. Pendahuluan

Apa itu ExcitingBiz POS

ExcitingBiz POS adalah aplikasi POS (Point of Sale) terintegrasi, dirancang khusus untuk sektor pariwisata dan hospitality. Aplikasi ini memungkinkan kamu mengelola penjualan: tiket & aktivitas, paket wisata, F&B, souvenir, jasa, akomodasi, dalam satu platform.

Manfaat & Keunggulan

1. Real-time data: memudahkan pemantauan transaksi dari mana saja.
2. Multi jenis transaksi dalam satu aplikasi (tiket, paket wisata, F&B, souvenir, layanan)
3. Gratis untuk pelaku usaha wisata di Provinsi Banten
4. Mendukung printer POS thermal USB
5. Sistem multi-merchant / multi-kasir dalam satu akun

Persyaratan Sistem

1. Perangkat: Komputer / laptop berbasis Windows
2. Koneksi Internet aktif
3. Printer POS thermal dengan koneksi USB
4. Browser yang kompatibel (Chrome, Edge, Firefox)
5. Hak akses ke port USB dan instal driver printer

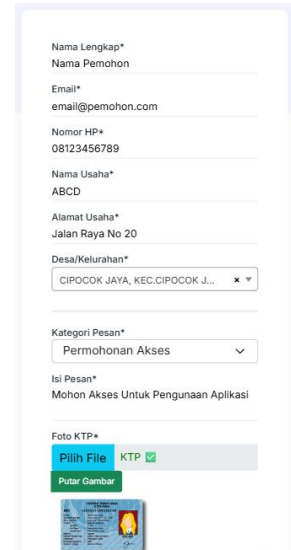
Definisi Istilah

1. Merchant: unit usaha / outlet yang menjual tiket / produk
2. Kasir: pengguna yang melakukan transaksi
3. Aktivitas: jenis tiket atau pengalaman wisata (misalnya wahana)
4. Paket Wisata: kombinasi produk/tiket/layanan dalam satu paket
5. Validasi/Scan: proses pemeriksaan tiket menggunakan barcode

2. Cara Mendapatkan Akses

2.1 Pendaftaran / Permohonan

- a) Kunjungi halaman utama aplikasi / website ExcitingBiz POS <https://tiket.excitingbanten.id>
- b) Klik tombol **Daftar**
- c) Isi data usaha:
 1. Nama Lengkap
 2. Email
 3. Telepon
 4. Nama Usaha
 5. Alamat Usaha
 6. Kelurahan/Desa
 7. Pilih Kategori **Permohonan Akses**
 8. Pesan tambahan
 9. Lampirkan Foto KTP
- d) Klik Tombol **Kirim**



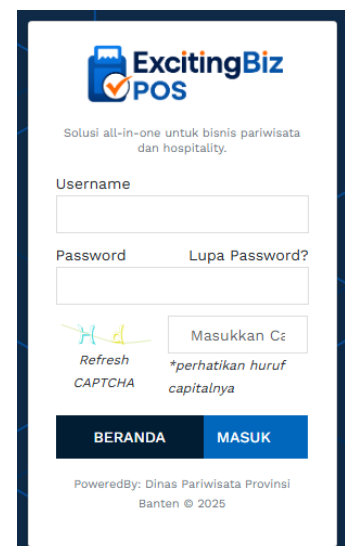
The screenshot shows a registration form for ExcitingBiz POS. The form includes fields for: Nama Lengkap* (Full Name), Email* (Email), Nomor HP* (Phone Number), Nama Usaha* (Business Name), Alamat Usaha* (Business Address), and Desa/Kelurahan* (Village/Sub-district). There is a dropdown menu for Kategori Pesan* (Message Category) with 'Permohonan Akses' (Access Request) selected. Below this is a section for Foto KTP* (KTP Photo) with buttons for 'Pilih File' (Choose File), 'KTP' (KTP), and 'Putar Gambar' (Rotate Image). A small thumbnail of a KTP photo is visible at the bottom.

2.2 Aktivasi Akun

- a) Tim pengelola (Dinas Pariwisata Banten) akan memverifikasi data
- b) Setelah disetujui, kamu akan menerima email atau notifikasi aktivasi
- c) Ikuti petunjuk pada email untuk mengaktifkan akun

2.3 Login Pertama

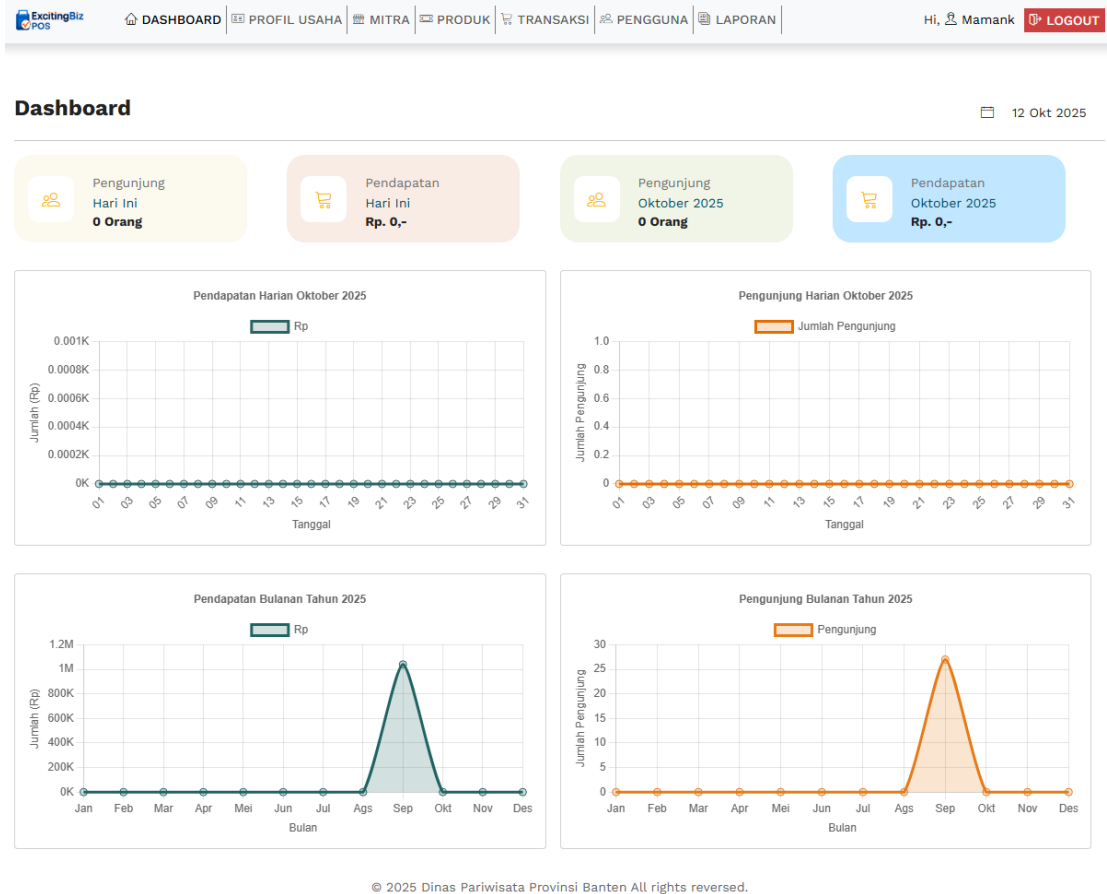
- a) Masuk ke halaman login aplikasi
- b) Masukkan email / username dan password yang sudah dibuat
- c) Jika berhasil, kamu akan diarahkan ke dashboard



The screenshot shows the login page for ExcitingBiz POS. It features the ExcitingBiz POS logo at the top, followed by the tagline 'Solusi all-in-one untuk bisnis pariwisata dan hospitality.' Below this are input fields for Username and Password. There is a 'Lupa Password?' (Forgot Password?) link next to the password field. A CAPTCHA section is present with a 'Refresh CAPTCHA' button and a note '*perhatikan huruf kapitalnya' (pay attention to capital letters). At the bottom, there are two buttons: 'BERANDA' (Home) and 'MASUK' (Login). The footer indicates 'PoweredBy: Dinas Pariwisata Provinsi Banten © 2025'.

3. Antarmuka

3.1 Dashboard / Beranda



3.2 Menu / Navigasi



- 3.1.1 Dashboard** : Halaman Utama
- 3.1.2 Profil Usaha**: Halaman Profil Usaha
- 3.1.3 Mitra**: Halaman Tambah / Ubah / Hapus Mitra (Merchant)
- 3.1.4 Produk**: Halaman Tambah / Ubah / Hapus Jenis Produk
- 3.1.5 Transaksi**: Halaman Data Transaksi
- 3.1.6 Pengguna**: Halaman Tambah / Ubah / Hapus Pengguna
- 3.1.7 Laporan**: Halaman Laporan Penjualan/Kunjungan

3.3 Halaman

3.3.1 Profil Usaha (Halaman Profil Usaha)

Profil Tempat Usaha

Nama Tempat	Nama Pengelola	Alamat	Deskripsi	Aksi
[Redacted]				UBAH

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

Tabel Profil usaha

Edit Tempat Usaha

Nama Tempat	
Alamat	
Desa / Kel	SERANG, KEC.SERANG, KOTA SERANG 📍
Email	
Telp	
Deskripsi	
Nama Pengelola	
Jenis Pengelola	Pemerintah Desa v
BATALUPDATE	

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

Form Update Profil usaha

3.3.1 Mitra (Halaman Mitra /Merchant)

Data Tenant / Mitra

*multi penjual satu kasir pembayaran

REFRESH

TAMBAH BARU

10 ▾

Cari:

No	Nama Mitra	Pengelola	Nomor Lapak	Kontak	Jumlah Produk	Aksi
1	TEST MITRA	ITRA	A001	123456889	4	UBAH

1 sampai 1 dari 1

< 1 >

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

Tabel Mitra /Merchant

Tambah Tenant / Mitra

Nama Usaha

Nomor Lapak

Nama Pengelola

Telp

BATAL

SIMPAN

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

Form Tambah Ubah

3.3.2 Produk (Halaman Tambah / Ubah / Hapus Jenis Produk)

JENIS PRODUK/JASA

Penjual ▾

+ TAMBAH

5 ▾

Cari:

No	Pemilik/Penjual	Kategori	Nama	Harga	Jumlah Terjual	Aksi
1	Induk	MAKANAN	Gula Aren	Rp.15.000,-	2	UBAH
2	Induk	TIKET MASUK	Umum	Rp.15.000,-	2	UBAH
3	Induk	TIKET MASUK	Pelajar / Mahasiswa	Rp.5.000,-	3	UBAH
4	TEST MITRA	MINUMAN	Es Kopi Regular	Rp.10.000,-	7	UBAH
5	TEST MITRA	PAKAIAN	Lomar Stelan	Rp.95.000,-	3	UBAH

1 sampai 5 dari 8

< 1 2 >

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reserved.

Tabel Mitra / Merchant

Tambah Produk/Jasa

×

Pemilik/Penjual

Induk / Milik Sendiri ▾

Kategori

Pilih Kategori ▾

Nama Produk / Jasa

Harga:

BATAL

SIMPAN

Form Tambah Ubah Produk

3.3.4 Transaksi (Halaman Data Transaksi)

Data Transaksi

TEST PRINTERREFRESHEXPORT EXCEL

Semua Penjual▼

Pilih Kategori ▼

09/01/2025📅

10/31/2025📅

SALINEXCELPDFCETAK

Cari:

Tampilkan

5▼

 entri

No	KODE	Kasir	Pelanggan	Produk	Jumlah	Diskon	Total Harga
▶ 1	YWCUY21 8991161615535	Awenk	Umum	Tiket Masuk [SABA BUDAYA BADUY] Pelajar / Mahasiswa	1 x Rp.5.000	-	Rp.5.000
▶ 2	HGKCGP1 8999657380516	Awenk	Umum	Pakaian [TEST MITRA] Baju Atasan Lomar	1 x Rp.55.000	-	Rp.55.000
▶ 3	HGKCGP3 8999981965946	Awenk	Umum	Souvenir [TEST MITRA] Koja Sedang	4 x Rp.55.000	-	Rp.220.000
▶ 4	HGKCGP2 8992159431243	Awenk	Umum	Minuman [TEST MITRA] Es Kopi Regular	3 x Rp.10.000	-	Rp.30.000
▶ 5	J37UB81 8998152921439	Awenk	Umum	Pakaian [TEST MITRA] Lomar Stelan	1 x Rp.95.000	-	Rp.95.000

Menampilkan 1 sampai 5 dari 19 entri

◀◁1234▶▶

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

Tabel Data Transaksi

Transaksi Baru

ExcitingBiz POSBATAL

5.000
Lima Ribu Rupiah

TIKET MASUK - PELAJAR / MAHASISWA [Rp. 5.000] [INDUK]

Minggu, 12 Oktober 2025 pukul 18:13:53 WIB

Nama Pembeli

Umum

Telp/HP Pembeli (opsional)

0812xxxx

Nama Item	Qty	Diskon Item	Sub Total
TIKET MASUK - PELAJAR / MAHASISWA [Rp. 5.000] [INDUK]	- 1 +	Rp. 0	Rp. 5.000 ✕

Jumlah

Rp.

5.000

-

Diskon Nota

Rp.

0

-

Total

Rp.

5.000

-

Metode Bayar

Tunai

Jumlah Bayar

Rp.

5.000

-

Kembalian

Rp.

0

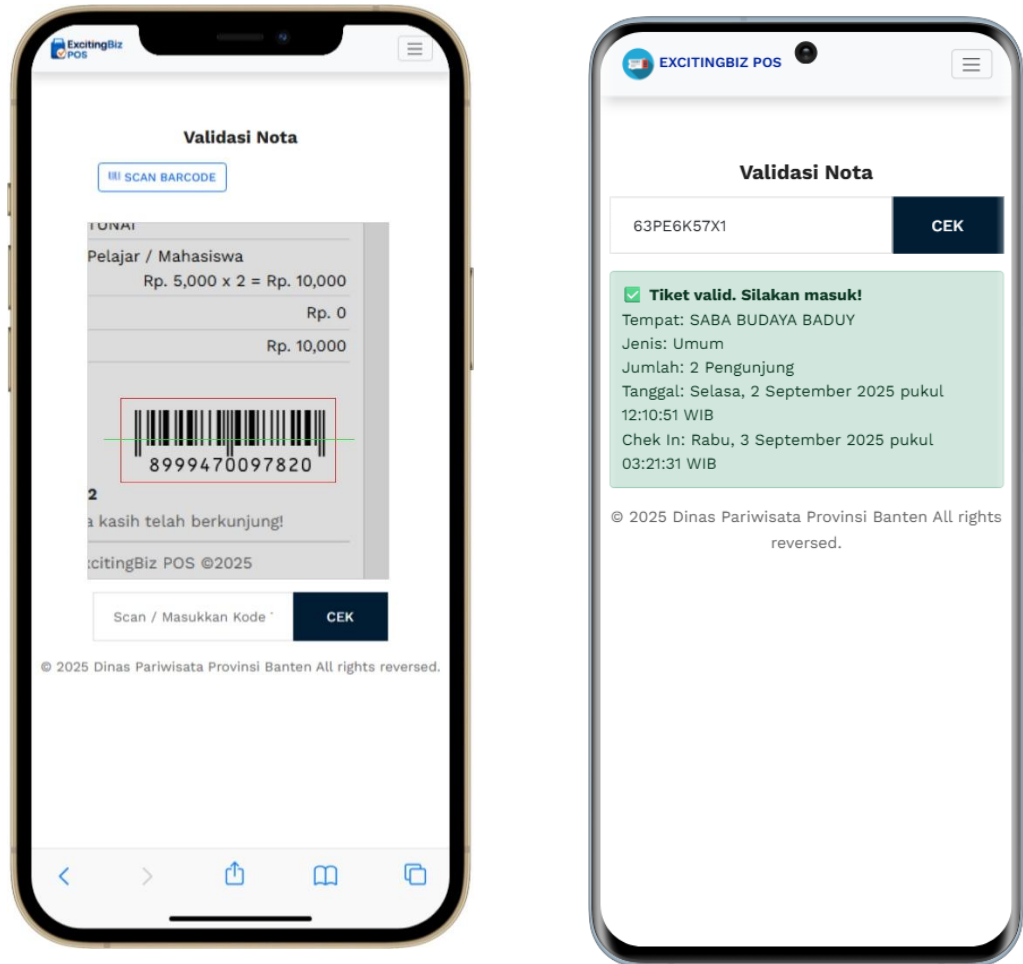
-

SIMPAN

Form Tambah Transaksi (Point Of Sales)

ExcitingBiz POS | 7

3.3.5 Validasi Tiket (Halaman Validasi Tiket / Nota)



Scan Nota Tiket

3.3.6 Pengguna (Data Pengguna)

Manajemen Pengguna

+ TAMBAH PENGGUNA

10

Cari:

Nama	Email	Telp	Role	Login	Aksi
					UBAH PW
					UBAH PW

1 sampai 2 dari 2

<

1

>

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reserved.

Tabel Data Pengguna

Tambah Pengguna

Nama Lengkap

Email

Telp

Role

Hak Akses

Akses Login

Status

KEMBALI

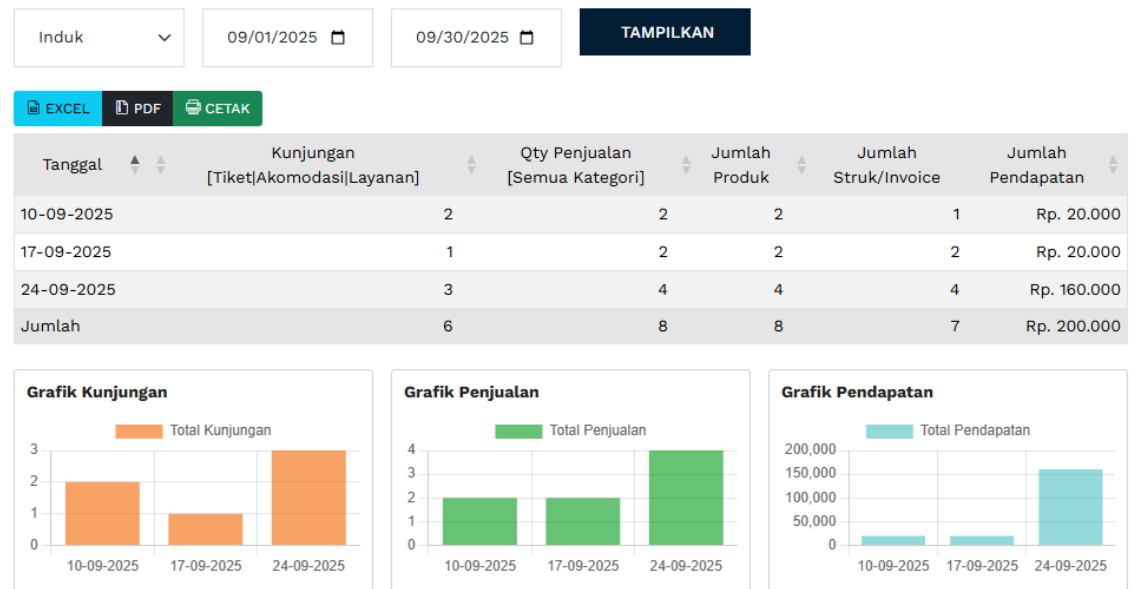
SIMPAN PERUBAHAN

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reserved.

Form Tambah Ubah Pengguna

3.3.7 Laporan (Halaman Rekap Transaksi)

Rekap Laporan



© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

3.3.8 Profile Pengguna

Profil Pengguna

Nama Lengkap

Email

Telp

Password Lama

*Kosongkan jika tidak ingin mengubah password

Password

*Kosongkan jika tidak ingin mengubah password

KEMBALI

SIMPAN PERUBAHAN

© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reversed.

4 Pengaturan Awal

4.1 Profil Usaha & Data Pemilik

- a) Klik Menu **Profil Usaha**
- b) Klik Tombol **Ubah** pada Tabel
- c) Isi Form Profile Usaha
 - a. Nama Tempat
 - b. Alamat Usaha
 - c. Desa / Kelurahan
 - d. Email Usaha
 - e. Telp
 - f. Deskripsi / Keterangan
 - g. Nama Pengelola
 - h. Jenis Pengelola
 - i. Klik Tombol **Update**

4.2 Pengaturan Mitra / Merchant

Mitra Adalah multi penjual dalam satu wilayah dengan satu kasir pembayaran

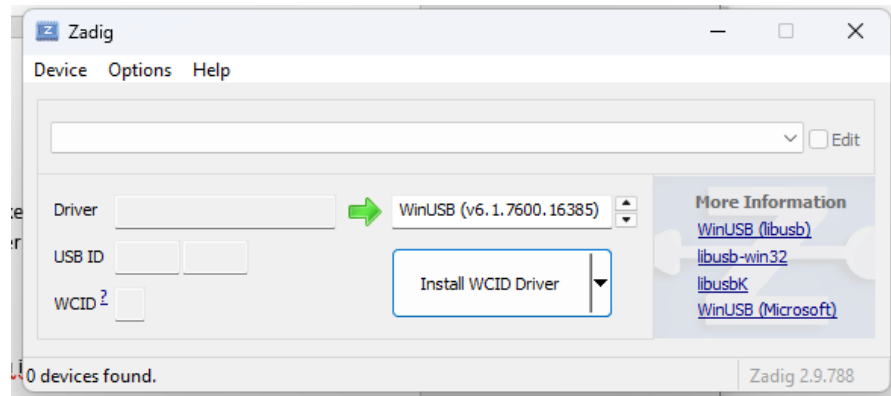
- a) Klik Menu **Mitra**
- b) Tambah Baru
 - Klik Tombol **Tambah Baru**
 - Isi Kolom Nama Usaha, Nomor Lapak, Nama Pengelola, Telp
 - Klik Tombol **Simpan**
- c) Ubah Data
 - Klik Tombol Ubah Pada Tabel
 - Isi Kolom Nama Usaha, Nomor Lapak, Nama Pengelola, Telp
 - Klik Tombol **Update**

4.3 Pengaturan Printer POS

- Instal Zadig untuk USB Printer
- Instal dan setup Recta Host
- Hubungkan Printer Ke Recta Host
- Tes Koneksi Printer

4.3.1 Instal Zadig untuk USB Printer

Zadig dipakai untuk mengganti driver printer ke **WinUSB**, sehingga printer bisa diakses langsung oleh aplikasi tanpa driver bawaan Windows.



Langkah-langkah:

1. **Download Zadig**
 - <https://zadig.akeo.ie/>
 - Pilih versi **portable** agar tidak perlu instalasi.
2. **Hubungkan Printer via USB**
 - Colokkan printer thermal ke PC/laptop.
 - Pastikan printer **menyala**.
3. **Buka Zadig**
 - Jalankan zadig.exe **Run as Administrator**.
4. **Tampilkan Semua Perangkat**
 - Menu → Options → **Centang** List All Devices.
5. **Pilih Printer Thermal**
 - Di dropdown, cari nama printer thermal.
Contoh: EPPOS Printer, POS-80, Rongta, MICRO-USB, atau sejenisnya.
6. **Ubah Driver ke WinUSB**
 - Pada bagian **Driver**, pilih:
 - WinUSB (v6.1.xxx)
 - Tekan **Install WCID Driver / Replace Driver**.
 - Jika sukses, muncul pesan:
 - Driver installed successfully
7. **Cek di Device Manager**
 - Device Manager → Universal Serial Bus devices.
 - Pastikan printer terdaftar dengan driver **WinUSB**.

4.3.2 Instal dan Setup Recta Host

Recta Host adalah aplikasi yang menghubungkan **ExcitingBiz POS** ke printer Thermal via **WebSocket**.

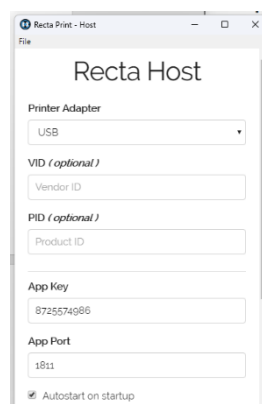
Langkah Instalasi:

1. **Download Recta Host** <https://github.com/adenvt/recta-host>
2. **Pilih versi Windows**, lalu instal.
3. **Jalankan Recta Host**
 - Pastikan icon Recta Host muncul di **System Tray**.
 - Printer Adapter: **USB**.
 - App Key: **8725574986**. Dan Port: **1811**.

4.3.3 Hubungkan Printer ke Recta Host

1. Klik kanan **icon Recta Host** → **Settings**.
2. Masuk ke **Tab: Printer**.
3. Klik **Add Printer**.
4. Pilih printer thermal yang sudah diubah drivernya ke **WinUSB**.
5. **Mode:** atau **Printer Adapter:** pilih **USB**.
6. **App Key:** **8725574986**.
7. **Port:** **1811**.
8. Klik **Save**.
9. Klik **Start**.

***Catatan:** Jika tombol **Test Print** keluar berarti koneksi sukses, jika belum silahkan ulangi dari atas.*



4.3.4 Tes Koneksi Printer

1. Di Recta Host, buka menu → **Test Print**.
2. Jika printer mencetak test page, maka koneksi sudah **berhasil**.

5 Manajemen Produk, Transaksi & Penjualan

5.1 Menambah Produk / Jenis Transaksi (**Hak Akses Admin**)

- 5.1.1 Klik Menu **Produk**
- 5.1.2 **Tambah Produk**
 - a. Klik Tombol **Tambah**
 - b. Isi Kolom Jenis Pemili, Kategori, Nama Produk dan Harga Jual
 - c. Klik Tombol Simpan
- 5.1.3 **Ubah Produk**
 - a. Klik Tombol **Ubah** Pada Tabel
 - b. Isi Kolom Jenis Pemili, Kategori, Nama Produk dan Harga Jual
 - c. Klik Tombol **Simpan**

5.2 Membuat Transaksi (**Hak Akses Kasir**)

- 5.2.1 Tambah Transaksi
 - 1. Klik Tombol **Tambah Baru**
 - 2. Cari Produk di kolom Produk
 - 3. Isi Nama Pembeli
 - 4. Isi No Hp Pembeli (opsional)
 - 5. Tambah Kurang Kuantiti Produk klik + / -
 - 6. Isi Diskon produk jika ada
 - 7. Isi Diskon Nota Jika Ada
 - 8. Klik **SIMPAN**
 - 9. Printer akan otomatis cetak Nota

Catatan: Untuk Produk jenis Tiket akan dicetak terpisah selain struk total, berfungsi untuk validasi dipintu masuk.

5.3 Pencetakan Ulang Struk / Tiket (**Hak Akses Kasir/Admin**)

- Klik Tombol **Cetak** Tabel data Transaksi
- Pilih Jenis cetak Satu Struk / Hanya Satu Item
- akan keluar halaman cetak, Printer akan otomatis cetak
- Untuk Unduh PDF Klik Tombol **PDF**
- Lalu Klik **Tutup** Untuk Kembali

5.4 Pembatalan Nota (Hak Akses Admin)

- Klik Tombol Batal Pada Tabel Transaksi

Catatan: Pembatalan Hanya bisa pada hari yang sama

5.5 Validasi Tiket (Scan Barcode) (Hak Akses Kasir/Validator Nota)

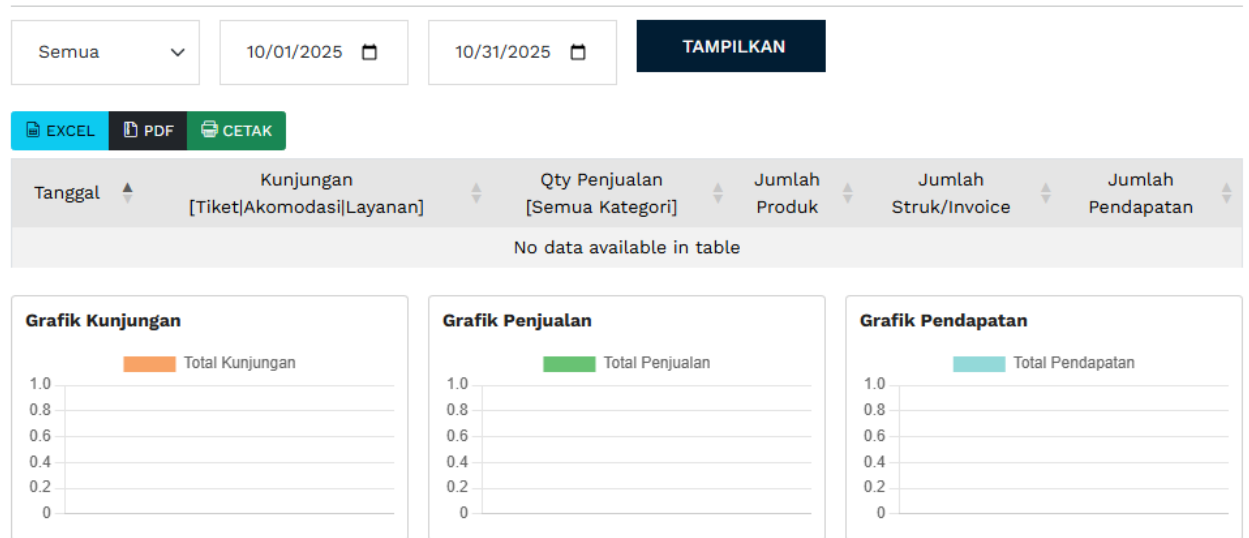
Validasi Nota disarankan menggunakan Gadget (android)

1. Login Ke aplikasi dengan hak akses kasir/Validator
2. Klik Menu **VALIDASI NOTA**
3. Scan Barcode pada Struk
4. Atau Input Nomor Struk
5. Klik Tombol CEK
6. Maka akan Keluar Hasilnya (Valid/Tidak)

6. Laporan & Analitik

Hak Akses Admin dan Untuk Maksimal rentang waktu 30 Hari

Rekap Laporan



© 2025 Dinas Pariwisata Provinsi Banten All rights reserved.

6.1 Generate Laporan

- Klik Menu **LAPORAN**
- Pilih Penjual
- Pilih Tanggal Awal
- Pilih Tanggal Akhir
- Klik **TAMPILKAN**
- Akan Keluar Tabel Rekapitulasi dan Grafik Penjualan

6.2 Eksport Data

- Format XLS : Klik Tombol **EXCEL**
- Format PDF: Klik Tombol **PDF**
- Cetak Ke Printer: Klik Tombol **CETAK**

7. Pengelolaan Pengguna & Hak Akses

Hak Akses ada di Admin

7.1 Menambah Pengguna / Kasir

- Klik Menu **PENGGUNA**
- Klik Menu **TAMBAH PENGGUNA**
- Isi Form
 1. Nama Lengkap
 2. Email Aktif
 3. Telp
 4. Pilih Role (Admin/Kasir/Validator)
 5. Pilih Akses Login (Aktif/Blokir)
- Klik Tombol **SIMPAN**

7.2 Ubah Pengguna

- Klik Tombol **UBAH** Pada Tabel Pengguna
- Isi Form
 1. Nama Lengkap
 2. Email Aktif
 3. Telp
 4. Pilih Role (Admin/Kasir/Validator)
 5. Pilih Akses Login (Aktif/Blokir)
- Klik Tombol **SIMPAN**

7.3 Mengganti Password

7.3.1 Oleh admin

- Klik Tombol **PW** pada tabel Pengguna
- Klik **Ya Reset** untuk **reset Password ke Default**

7.3.2 Oleh User di halaman depan

- Klik Menu **Login**
- Klik **Lupa Password**
- Input Alamat email
- Input Captcha
- Klik Tombol **Reset**
- Jika Berhasil maka Password Baru Akan dikirim Ke Email Pengguna.

8. Ketentuan Layanan

Dengan menggunakan ExcitingBiz POS, Anda menyetujui syarat berikut.

8.1 Layanan

- a. Aplikasi gratis untuk pelaku usaha sektor pariwisata & hospitality di Banten.
- b. Fitur: penjualan tiket, foodcourt, reservasi akomodasi, laporan transaksi, dan dashboard analitik.

8.2 Penggunaan yang Diperbolehkan

- a. Hanya untuk kegiatan usaha yang sah dan sesuai hukum.
- b. Dilarang menyalahgunakan sistem, mengganggu layanan, atau melanggar hak pihak lain.

8.3 Akun & Keamanan

- a. Informasi pendaftaran harus benar dan terbaru.
- b. Keamanan kredensial (username/password) menjadi tanggung jawab pengguna.
- c. Kami dapat menangguhkan/menonaktifkan akun atas pelanggaran.

8.4 Batasan Tanggung Jawab

- a. Layanan disediakan “apa adanya”. Kami berupaya menjaga ketersediaan, namun tidak menjamin bebas gangguan.
- b. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan data, kerugian finansial, atau dampak penggunaan yang tidak semestinya.

8.5 Kekayaan Intelektual

- a. Perangkat lunak, desain, dan logo dilindungi hak cipta.
- b. Dilarang menyalin, memodifikasi, mendistribusikan tanpa izin tertulis.

8.6 Perubahan Layanan

Kami dapat memperbarui fitur, mengubah, atau menghentikan sebagian/seluruh layanan dengan pemberitahuan yang layak.

8.7 Hukum yang Berlaku

Diatur oleh hukum Republik Indonesia. Sengketa diupayakan diselesaikan secara musyawarah sebelum jalur hukum.